

📍 Kongensgate 14, Trondheim 7012 ✉ eksempel@cvmaker.no

Fødselsdato 16.10.1998	Fødested Trondheim	Kjønn Mann	Fører kort B
Nasjonalitet Norsk			Sivilstatus Registrert partnerskap

Detaljorientert butikkmedarbeider med over 2 års erfaring med å organisere hyller og varepåfylling på store butikker. Sørgte for at alle hyller er fylt opp og organisert for å sikre at alt er enkelt tilgjengelig for kunder. Beviste evne innen eksepsjonell kundeservice og skape en positiv handleopplevelse. Høy arbeidslyst og vennlig fremtoning, og engasjerer meg i jobben for å sørge for at kundene er fornøyd.

ARBEIDSERFARING

Butikkassistent 2021 - Nåværende

Rema 1000, Trondheim

- Varepåfylling og vedlikehold produktstillinger på en organisert måte. Assistere kunder i å finne produkter og gitt informasjon om kampanjer og rabatter.
- Samarbeid med teammedlemmer for å sikre rettidig og nøyaktig lossing av varebiler.
- Forbedret hylleorganisering, noe som førte til en kundeøkning på 15 % tilfredshetscore.
- Opprettholdt lagernøyaktighet, noe som resulterer i 10 % reduksjon i lagerkostnadene.

Kundeservicemedarbeider 2019

Telia, Trondheim

- Svarte raskt på kundefølgende henvendelser via telefon og e-post, adressering
- produktinformasjon, ordrestatus og ettersalgstøtte. Assisterte i behandlingen kundebestillinger og sikre produktvalg, priser og leveringsplaner.
- Samarbeidet med salgsteamet for å identifisere muligheter for oppsalg og kryssalg av produkter, og forbedret den generelle kundetilfredsheten.
- Redusert responstid på kundefølgende henvendelser med 20 %, noe som totalt sett forbedres effektivitet og kundeopplevelse.
- Anerkjent som 'Månedens ansatt' to ganger for eksepsjonell kundeservice

UTDANNING

Salg, Service og Reiseliv 2016 - 2019

Heimdal VGS, Trondheim

Fullførte Salg, Service og Reiseliv 2 års studie ved Heimdal VGS. Vitnemål er vedlagt denne søknaden.

FERDIGHETER

- Lagerstyring
- Kundeservice
- Produktkunnskap
- HMS
- Merking og prissetting